

1.CONDIÇÕES GERAIS

- I. Só serão aceites os produtos cujas embalagens originais não tenham sido violadas e se encontrarem em boas condições e estado de conservação (exceto para produtos identificados como não conformes).
- II. O período para troca/devoluções é de 30 dias após a receção da encomenda pelo cliente.
- III. Não serão aceites devoluções/trocas produtos cujo prazo de validade se encontre expirado e que aquando da sua entrega o mesmo era superior a 1 ano.

2.DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTOS NÃO CONFORMES

O cliente tem direito à devolução/troca se se verificar que os produtos fornecidos apresentam não conformidades.

Exemplos de produto não conforme:

- Produto com embalagem danificada;
- Rotulagem ilegível;
- Produto com prazo de validade expirado aquando da entrega;
- Produto fora das especificações técnicas.

A devolução/troca pode ser feita em período a acordar após a notificação e análise da não conformidade.

Caso se confirme a não conformidade como motivos justificativos da devolução total (sem troca) será reembolsada a totalidade do montante pago através de nota de crédito ou débito, a acordar entre as partes.

3.DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTOS POR ERRO DE ENCOMENDA DO CLIENTE

Caso tenha sido efetuada a encomenda do artigo errado os portes de envio e recolha serão debitados ao cliente.

4.DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTOS POR ERRO NO ENVIO

Caso detete que foi entregue um artigo não encomendado os portes de envio e recolha são assumidos pela Oasipor.

5.DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTOS POR DANOS DE TRANSPORTE

Caso detete alguma anomalia ou dano causado pelo transporte do artigo que encomendou deve recusar e/ou fazer a comunicação por escrito na guia da transportadora e fazer a comunicação à Oasipor por e-mail.

6. CONTACTOS OASIPOR

Em caso de necessidade de fazer uma devolução deverá contactar o gestor comercial responsável ou os contactos gerais da Oasipor:

e-mail: encomendas@oasipor.pt

Telefone: 252 499 070 *

* Chamada para a rede fixa nacional